

## CODICE ETICO

L'etica è l'insieme delle norme di condotta pubblica e privata che una persona o un gruppo scelgono e seguono nella vita e nel proprio lavoro.

In azienda tutti i lavoratori a prescindere dalla mansione trascorrono la maggior parte del tempo della loro vita e formano un gruppo che cresce e si relaziona; per questo motivo la 3D LASER SRL LAVORAZIONE METALLI ritiene sia necessario avere regole morali e valori condivisi.

Il presente codice etico fissa tali regole ed è comunicato e condiviso periodicamente con tutto il personale.

La 3D LASER SRL LAVORAZIONE METALLI è impegnata a osservare i più elevati standard etici nei rapporti con i dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni, autorità, collettività e nei confronti dell'ambiente circostante.

## VALORI

### 1) Integrità ed etica

- Operiamo in buona fede e con onestà ed equità;
- Teniamo fede ai nostri impegni;
- Eroghiamo i nostri servizi in conformità ai contratti stipulati in modo chiaro e di attività ben definite;
- Seguiamo le politiche e le procedure aziendali;
- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni aziendali e personali;
- Rispettiamo e applichiamo l'etica locale, internazionale e i valori professionali;
- Forniamo le informazioni, le istruzioni e la formazione necessaria per garantire salute e sicurezza;
- Rispettiamo i nostri doveri in ambito di salute sicurezza e adempiamo alle nostre responsabilità sul lavoro.

### 2) Imparzialità e indipendenza

- Offriamo il nostro supporto in modo professionale e imparziale;
- Redigiamo dei rapporti che sono una raccolta accurata delle nostre risultanze in linea con le nostre *best practices*.

### 3) Rispetto di tutte le persone

- Trattiamo gli altri come vorremmo essere trattati noi stessi;
- Teniamo sempre presente le conseguenze delle nostre azioni sugli altri;
- Riconosciamo e valutiamo il contributo personale e forniamo un accurato e costante riscontro della prestazione individuale;
- Rispettiamo le differenze, rispettiamo gli altri e non discriminiamo il prossimo in base alla sua nazionalità, origine etnica, età, sesso o alle sue credenze religiose o politiche.

### 4) Responsabilità sociale e ambientale

Il nostro crescente impegno in tema di responsabilità sociale crea nuove sfide che combinano redditività e responsabilità.

Noi tutti rispettiamo la comunità, la gente e l'ambiente in cui viviamo e lavoriamo e teniamo sempre in considerazione l'impatto del nostro operato su di essi.

## 3D LASER SRL

## PRINCIPI

### 1) Rispetto, coscienza, integrità

Il rispetto deve essere inteso come tolleranza, trasparenza, attenzione alle esigenze altrui, sincerità e comprensione verso le persone che lavorano con noi. I momenti di critica devono essere sempre costruttivi e condurre al miglioramento: si riprende un'azione o un comportamento, mai la persona.

Il rispetto che si ha verso le persone deve essere tenuto anche verso il posto di lavoro e i beni aziendali, che devono essere tenuti sempre in efficienza, puliti e ordinati, perché sono gli strumenti del nostro impegno e relativo successo. Comportamenti coscienziosi e integrità morale sono *assets* fondamentali del lavoro.

### 2) Coinvolgimento e spirito di iniziativa

L'azienda è un bene di tutti e le sue attività sono volte a favorire le relazioni, la comunicazione e lo sviluppo delle persone che vi lavorano, nel rispetto dei propri compiti.

Coinvolgere ed essere coinvolti presuppone l'ascolto delle persone senza preconcetti, cercando di capire le loro aspettative e i loro bisogni.

Direzione e collaboratori s'impegnano a informare tutti dei propri obiettivi e dei risultati raggiunti e cercano di trasmettere sempre una forte motivazione alle persone con cui si lavora.

Badiamo all'aspetto pratico, ci basiamo su dati di fatto, cerchiamo di pianificare quanto possibile onde evitare eventuali problemi e perdite di tempo. Cerchiamo di non darci mai delle scuse per non fare dei lavori, dando l'esempio agli altri.

### 3) Responsabilità e delega

Siamo consapevoli di dover rispondere delle nostre azioni e altrui, e risolvere i problemi senza scaricarne il peso sugli altri.

Per certe attività è necessario delegare responsabilità e incoraggiare le persone ad assumersi le proprie responsabilità e iniziative. Per fare questo servono fiducia e tolleranza: le persone a cui abbiamo delegato autorità e responsabilità, se sono persone valide, eseguiranno il loro lavoro a proprio modo.

Lasciamo sbagliare le persone se vogliamo che queste crescano.

La formazione è l'investimento che facciamo sulla risorsa più importante che abbiamo: noi stessi.

### 4) Gioco di squadra

La squadra è un gruppo in cui i ruoli sono ben definiti e in cui c'è un regista/allenatore che organizza.

È importante sentirsi parte di una squadra e non singoli "giocatori": è la squadra che vince e non il singolo individuo.

Non dimentichiamo mai che il nostro lavoro condiziona sempre quello dei nostri colleghi.

La squadra ha il compito di riunirsi periodicamente per risolvere i problemi e porsi gli obiettivi pertinenti.

Agli occhi del cliente è sempre l'azienda che lavora bene o male, non il singolo individuo.

Il rispetto degli accordi contrattuali con il cliente, paletto fondamentale delle nostre politiche aziendali, passa attraverso le responsabilità e le competenze di ogni giocatore della squadra.

## GESTIONE PERSONALE, POLITICHE SOCIALI E AMBIENTE

### 1) Pari opportunità, assenza di discriminazioni e ambiente di lavoro

La nostra azienda s'impegna a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie, basate su sesso, orientamento sessuale, razza, età, credo religioso, condizione d'invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica, assicurando che i criteri utilizzati nell'assunzione, l'accesso alla formazione, le mansioni, il livello retributivo siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti. L'azienda è comunque impegnata a dare pari opportunità a tutti tenendo conto delle capacità rispetto alle mansioni da ricoprire.

La nostra azienda s'impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, a essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente, a rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni relative all'ambiente, alla sicurezza e alla salute.

## 3D LASER SRL

Dobbiamo impegnarci a ridurre costantemente il consumo energetico e idrico, a usare meno carta e meno combustibile, a ridurre il rumore in tutte le sue forme, a contenere il più possibile la produzione di rifiuti e a gestire eventuali prodotti contaminati nella maniera più appropriata.

Le risorse naturali sono un patrimonio di tutti e occorre cercare di preservarle.

## 2) Tutela del lavoro

La nostra azienda è impegnata affinché non vi sia personale che lavori contro la propria volontà o che non sia libero di recedere dal rapporto di lavoro; non impiega assolutamente lavoro infantile.

La nostra azienda bandisce ogni comportamento che implichi violenza verbale, fisica o psicologica verso qualsiasi individuo interno od esterno all'azienda. Orari e retribuzioni sono equi e rispettosi delle persone.

## 3) Catena di fornitura

Tutti i nostri fornitori devono attenersi a un codice di condotta che prevede il bando di ogni forma di corruzione e forme di pagamento illecito, l'onestà e integrità morale in tutti gli aspetti lavorativi e contrattuali, la sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente circostante, la tutela delle persone e del lavoro.

## 3) Regole e libertà comuni

La nostra azienda non sostiene alcun ente, società, associazione a sfondo politico.

Vi è piena libertà di associazione. È rispettosa delle opinioni e convinzioni personali e delle usanze e credi religiosi.

È inoltre facoltà delle persone associarsi e riunirsi secondo i propri dettami e convinzioni.

L'azienda aderisce alle norme di tutela della salute dei singoli scoraggiando il fumo in ambiente lavorativo.

Non è tollerato l'uso di sostanze stupefacenti e l'abuso di sostanze alcoliche.

È impegno e responsabilità di ciascun collaboratore rispettare il diritto alla privacy dei clienti e dei colleghi, inclusa la riservatezza, la proprietà intellettuale e le informazioni confidenziali e legate al business con il cliente.

Le risorse e gli apparecchi informatici e di comunicazione elettronica sono utilizzati in modo etico e legale.

## 4) Frode, furti, offerte di denaro e conflitti d'interesse

Le nostre attività lavorative devono riflettere i valori di onestà, lealtà, affidabilità, correttezza, solidarietà verso gli altri e senso di responsabilità. Ogni atto che implichi furto, frode, malversazione, appropriazione indebita di qualsiasi proprietà, corruzione, concussione, riciclaggio di denaro è bandito.

Tutti i collaboratori devono astenersi da qualsiasi azione o rapporto che possa entrare in conflitto o essere apparentemente in conflitto con gli interessi della nostra azienda e dei nostri clienti. I conflitti d'interesse possono sorgere qualora un collaboratore utilizzi la propria posizione per profitto personale o qualora gli interessi personali del collaboratore entrino in conflitto con gli interessi dell'azienda. Occorre inoltre rifiutare regali e beni che possano essere assimilati a effettivi o potenziali "scambi di favori".

Canelli, 01 Gennaio 2017

## 3D LASER SRL

Sede Legale: Regione San Giovanni, 38/40 - 14053 Canelli (AT) - Tel 0141 822101  
Sede Operativa: Regione San Giovanni, 34/36A - 14053 Canelli (AT) - Tel 0141 822101  
C.F./P.IVA 01385660053 - R.E.A. ASTI n°111198 - CAP.SOC. 70.000 € i.v.

[www.3dlaser.it](http://www.3dlaser.it) - [info@pec.3dlaser.it](mailto:info@pec.3dlaser.it) - [info@3dlaser.it](mailto:info@3dlaser.it)